

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Einzelunternehmen

Elena Gundyreva

Habichergasse 45, 1160 Wien, Österreich

E-Mail: GEMgundyreva@gmx.at

Telefon: +43 660 1628713

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote zwischen Elena Gundyreva (im Folgenden „Auftragnehmerin“) und ihren Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Kund:innen“).

Abweichende Bedingungen der Kund:innen werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Leistungen

Die Auftragnehmerin bietet Leistungen im Bereich der Humanenergetik **sowohl vor Ort als auch online (z. B. via Video- oder Telefonverbindung)** an. Diese Leistungen dienen der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder und stellen **keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung** dar.

Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Inanspruchnahme der Leistungen ersetzt nicht den Besuch bei Ärzt:innen, Psychotherapeut:innen oder anderen medizinischen Fachkräften.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch Terminvereinbarung (persönlich, telefonisch, per E-Mail oder online) und deren Bestätigung durch die Auftragnehmerin zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro.

Sofern nicht anders angegeben, ist das Honorar unmittelbar nach der Leistungserbringung ohne Abzug fällig.

Die Auftragnehmerin ist **Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG** und weist daher keine Umsatzsteuer aus. *(Falls zutreffend – andernfalls bitte anpassen.)*

5. Terminvereinbarung und Stornierung

Vereinbarte Termine – **sowohl vor Ort als auch online** – sind verbindlich.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen (auch bei Online-Terminen) behält sich die Auftragnehmerin vor, **100 % des vereinbarten Honorars** in Rechnung zu stellen.

6. Mitwirkungspflichten der Kund:innen

Die Kund:innen verpflichten sich, wahrheitsgemäße Angaben zu ihrem gesundheitlichen und persönlichen Zustand zu machen, soweit dies für die Leistungserbringung erforderlich ist.

7. Haftungsausschluss

Die Auftragnehmerin haftet nicht für Schäden, die aus der Anwendung der angebotenen energetischen Leistungen resultieren, sofern diese nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.

Bei **Online-Sitzungen** übernimmt die Auftragnehmerin keine Haftung für technische Probleme (z. B. Internetverbindung, Software, Hardware), die außerhalb ihres Einflussbereiches liegen.

Die Kund:innen nehmen zur Kenntnis, dass energetische Sitzungen – unabhängig davon, ob sie vor Ort oder online stattfinden – keine medizinische Behandlung darstellen.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung, welche auf der Website der Auftragnehmerin abrufbar ist.

9. Urheberrecht

Alle von der Auftragnehmerin erstellten Unterlagen, Konzepte und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Unternehmenssitz der Auftragnehmerin, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Stand: 17.12.2025